



Ordre des acupuncteurs du Québec

GUIDE POUR UN RETOUR AU TRAVAIL SÉCURITAIRE DES ACUPUNCTEURS

Mis à jour du 28 juillet 2020

Révisé le 22 février 2021

Ce guide informe les acupuncteurs des dernières directives du ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS), de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) et de l'Ordre des acupuncteurs du Québec (OAQ) en lien avec la COVID-19 et l'autorisation d'offrir des soins thérapeutiques en cabinet privé à compter du 1^{er} juin 2020.

Les mesures de protection obligatoires sont spécifiées tant pour les acupuncteurs, le personnel présent que les patients et doivent être mises en œuvre afin d'assurer des soins sécuritaires pour tous.

Vous trouverez dans ce guide les différentes directives actualisées à appliquer en cette période de pandémie.

Volet santé

L'acupuncteur ou tout autre membre du personnel doit demeurer à domicile s'il présente des symptômes d'allure grippale ou associés à la COVID-19, a été en contact avec un cas confirmé ou possible de COVID-19 ou a eu des contacts avec une personne dont l'isolement n'a pas été complété.

L'acupuncteur ou la personne chargée de l'accueil doit s'assurer que le patient (et l'accompagnateur, le cas échéant), répond aux critères d'admissibilité pour un traitement, tels que décrits dans le document Mesures de prévention et de contrôle : questionnaire patient.

Si toutefois une de ces personnes manifestait des symptômes, n'hésitez pas à appeler le 1 877 644-4545.

RUBRIQUES	MESURES	DÉTAILS ADDITIONNELS
<p>Prise de rendez-vous accueil</p>	<p>Lors de la prise de rendez-vous, complétez le questionnaire pour les patients <u>Mesures de prévention et de contrôle des infections.</u></p> <p>Joindre le questionnaire complété au dossier du patient.</p> <p>Lorsque vous acceptez de recevoir un patient, vous devez l'aviser des procédures à respecter, soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ se présenter seul autant que possible et à l'heure convenue; ○ respecter la distanciation physique de 2 mètres dans la mesure du possible; ○ ranger son cellulaire pour toute la durée de la visite en clinique; ○ se laver les mains pendant au moins 20 secondes à l'arrivée; ○ porter un couvre visage ou un masque; ○ prévoir un mode de paiement sans contact. <p>Évitez le croisement de patients dans la clinique. Espacez vos rendez-vous afin de respecter la distanciation physique d'au moins 2 mètres entre les personnes. De plus, cela vous accordera le temps nécessaire pour procéder à la désinfection des espaces occupés et du matériel entre les visites.</p>	<p>Si vous choisissez de faire parvenir votre questionnaire par courriel, vérifiez l'exactitude de l'adresse électronique du patient et assurez-vous de moyens de transmission sécuritaires.</p> <p>Si le patient travaille dans le milieu de la santé et qu'il porte adéquatement l'équipement personnel individuel complet, il pourrait recevoir des soins d'acupuncture.</p>
<p>MÉMO-TRUC</p> <p>Les personnes qui doivent accompagner les patients mineurs ou inaptes doivent respecter l'étiquette respiratoire, les consignes de distanciation physique et d'hygiène des mains et être avisées de ne pas se déplacer pendant l'attente.</p> <p>Si les mesures de distanciation ne peuvent être respectées, n'hésitez pas à installer une barrière physique de type « plexiglas ».</p>		

ÉPI Les acupuncteurs doivent porter un masque de procédure en continu et des lunettes de protection oculaire ou une visière		
Équipement de protection individuelle ÉPI	<p>Masque : Puisqu'il est impossible pour un acupuncteur d'exercer sa profession au moyen d'aiguilles tout en gardant une distanciation de 2 mètres, le port du masque de procédure est obligatoire.</p> <p>Lunettes de protection et visière¹ : Des lunettes de protection réutilisable ou une visière doivent faire partie de l'équipement de protection individuelle des acupuncteurs. Chaque élément doit être retiré de façon sécuritaire et déposé dans un contenant propre identifié au nom de l'acupuncteur.</p>	<p>Souvenez-vous que le port maximum suggéré est de 4 heures. Toutefois, vous devez le jeter s'il est visiblement souillé, endommagé ou si vous éprouvez de la difficulté à respirer.</p> <p>L'INSPQ recommande une désinfection intérieure et extérieure immédiatement après le retrait à l'aide du produit recommandé par le fabricant et homologué par Santé Canada.</p>
<p>MÉMO-TRUC Vous pouvez rincer votre visière avec de l'eau si la visibilité est compromise par le produit désinfectant recommandé par le fabricant.</p>		
Vêtements	<p>Changez vos vêtements en arrivant. Les vêtements que vous portez en clinique doivent être dédiés au travail et être retirés avant de quitter les lieux. Après le traitement, retirez-les avec précaution et mettez-les de côté pour un lavage quotidien.</p>	<p>Vêtements, blouses et sarraus peuvent être lavés en utilisant, si possible, de l'eau chaude et votre savon à lessive habituel.</p>

¹ INSPQ, [Désinfection de protections oculaires à usage unique](#)

AFFICHES INFORMATIVES

[Consignes obligatoires pour tous](#)

[Lavage des mains](#)

[Mesures de prévention et de contrôle des infections](#)

[Équipements de protection individuelle](#)

[Formation en ligne \(20min.\)](#)

**Salle d'attente
| bureau**

Retirez tous les objets décoratifs, les revues, dépliants, présentoirs et autres éléments (portemanteau, jouets, etc.) que pourraient toucher les patients.

Après chaque patient, désinfectez le mobilier (fauteuils/chaises, poignées de porte et toutes autres surfaces dures) avec un désinfectant approprié.

Note : Actuellement les données disponibles sont à l'effet que le coronavirus peut vivre 3 heures sur les surfaces sèches et 6 heures sur les surfaces humides. Il est donc primordial de désinfecter adéquatement toutes les surfaces et de respecter le temps de contact minimum.

Déposez un gel désinfectant pour les mains (à base d'alcool) dans la salle d'attente;

Demandez aux patients de se laver les mains pendant au moins 20 secondes à leur arrivée.

Placez [l'affiche sur le lavage des mains produite par l'Agence de la santé publique du Canada](#) bien en vue près du gel désinfectant.

Limitez les conversations aux aspects professionnels dans toutes les zones.

Portez des gants lorsque vous procédez à toute désinfection.

Produits désinfectants reconnus par Santé Canada

Respectez les instructions du fabricant pour une utilisation adéquate et sécuritaire des produits.

Pour désinfecter les surfaces, l'INSPQ recommande de mélanger 10 ml d'eau de Javel à 5.25 % avec 990 ml d'eau (solution de 500ppm). **La solution doit être changée toutes les 24 heures.**

Vérifiez la **date de péremption** du produit.

Le gel désinfectant doit contenir un **minimum de 62% d'alcool.**

	<p>Limitez les zones de déplacement. Dans la mesure du possible, procéder à l'évaluation et au traitement dans la même pièce. Vous réduirez ainsi les zones à désinfecter. Si vous devez occuper un bureau et une salle de traitement, assurez-vous de désinfecter le mobilier de chaque pièce après chaque patient.</p>	
Cabinet de toilette	<p>Désinfectez le cabinet de toilette à la fin de la journée². N'oubliez pas le siège, le lavabo ainsi que toutes autres surfaces qui auraient pu être touchées (poignée de porte, interrupteur, etc.).</p> <p>Lavez vos mains après avoir procédé à la désinfection.</p>	<p>Portez des gants pour procéder à toute désinfection. Utilisez un produit germicide reconnu pour désinfecter.</p>
Salles de traitement	<p>Retirez les objets non essentiels.</p> <p>Désinfectez les surfaces de travail avec un produit désinfectant reconnu après chaque traitement.</p> <p>Tables de traitement</p> <ul style="list-style-type: none"> La surface des tables de traitements doit être recouverte de vinyle lisse et non poreux. <p>Désinfectez les tables de traitement après chaque patient.</p> <p>Appuie-tête, repose-bras, traversins, coussins de position, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le recouvrement de ces accessoires doit être lavable. <p>Désinfectez les accessoires utilisés entre chaque patient.</p> <p>Oreillers</p> <ul style="list-style-type: none"> En tout temps, utilisez des couvre-oreillers en vinyle. <p>Désinfectez les couvre-oreillers entre chaque patient.</p> <p>Marchepied, tabouret, chaise, table à l'usage du patient, poignée de porte, etc. doivent être désinfectés après chaque patient.</p>	<p>En plus des désinfectants reconnus par Santé Canada, n'hésitez pas à consulter le Guide de prévention des infections</p> <p>Désinfecter tables et accessoires utilisés entre chaque patient.</p> <p>Pour désinfecter les surfaces, l'INSPQ recommande de mélanger 10 ml d'eau de Javel à 5.25 % avec 990 ml d'eau (solution de 500ppm). La solution doit être changée toutes les 24 heures.</p>

² INSPQ, COVID-19 : [Procédures de nettoyage et désinfection de l'environnement et des équipements de soins pour les cliniques médicales](#)

	Limitez les conversations aux aspects professionnels dans la zone de traitement.	
Buanderie	<p>Recouvrement des patients</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évitez de secouer la lingerie utilisée (serviettes, draps, couverture ou jaquettes). • Déposez la lingerie utilisée souillée dans des sacs ou des bacs lavables. <p>Lavez vos mains après avoir manipulé la lingerie souillée.</p> <p>Lavez ces articles ainsi que les sacs ou bacs après chaque journée de travail.</p>	<p>Vous pouvez laver le matériel à l'eau froide si vous utilisez un savon conçu à cet effet.</p> <p>Ajoutez 2 ml d'eau de Javel par litre d'eau du lavage.</p> <p>Séchez le matériel à la sècheuse.</p>
Lavage des mains	<p>Avoir une bonne hygiène des mains est la mesure la plus importante à respecter.</p> <p>Lavez vos mains pendant au moins 20 secondes aussi souvent que nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avant et après toutes manipulations (équipement et objets) • Avant les punctures • Après l'entrée des données au dossier (évitez d'entrer le dossier dans la zone de traitement afin de prévenir une contamination par contact. Réservez un espace sécuritaire (zone froide) pour procéder à la rédaction de vos notes.) • Après avoir procédé à toute désinfection • Etc. 	<p>Utilisez un gel désinfectant à base d'alcool ou un savon antiseptique et procédez tel que recommandé dans le Guide de prévention des infections, section 2.</p> <p>Au besoin, sécher vos mains à l'aide de papier jetable ou d'un séchoir à air chaud.</p>
<p>MÉMO-TRUC</p> <p>Demandez au patient de retirer son masque avant de s'installer et, autant que possible, de ne pas parler. Le masque peut être conservé dans un sac en papier ou déposé sur une surface réservée à cet effet. Une fois le masque retiré, demandez au patient de se laver les mains. Après le traitement, demandez au patient de remettre son masque. Assurez-vous de désinfecter la surface sur laquelle le masque aura été déposé ou de jeter le sac. Pour plus d'informations : INSPQ Quand porter un masque ou un couvre-visage, 21 juillet 2020</p>		

Équipement Appareils	Les appareils (électro stimulateurs, lasers) doivent faire l'objet d'une attention particulière. Consultez le guide du fabricant afin de respecter leur entretien.	Utilisez un produit désinfectant reconnu pour désinfecter les fils et appareils ayant touché au patient.
Matériel semi-critique réutilisable	<p>Demandez à vos patients s'ils sont porteurs ou non de tuberculose. Cela vous indiquera la méthode de désinfection par laquelle vous devrez procéder pour désinfecter le matériel semi-critique utilisé .</p> <p>Ne sortez que le matériel nécessaire aux soins.</p> <p>Après utilisation :</p> <p>Déposez le matériel utilisé dans un bac destiné à recevoir le matériel contaminé;</p> <p>Faites tremper le matériel dans une eau additionnée de détergent;</p> <p>Procédez au nettoyage et à la désinfection générale ou de haut niveau selon que le patient est porteur ou non de la tuberculose.</p> <p>Rangez le matériel propre à l'abri et assurez-vous de préserver sa propreté.</p> <p>Lavez vos mains après avoir procédé à la désinfection du matériel semi-critique.</p>	Respectez les procédures de désinfection prescrites dans le Guide de prévention des infections, section 5.
Traitement	<p>Procédez au traitement en respectant les exigences règlementaires.</p> <p>Documentez les dossiers de vos patients en insérant notamment les questionnaires complétés des documents <i>Évaluation de l'urgence</i> et <i>Mesures de prévention et de contrôle des infections</i>.</p>	Référez-vous au guide Tenue des dossiers par les acupuncteurs : éléments généraux et particuliers
Paiement, reçus	Les paiements sans contact et les virements de fonds sont à privilégier. Choisissez le mode de transmission électronique pour la remise des reçus.	Informez au préalable les patients des modes de paiement acceptés et du mode de transmission des reçus.
Fin du traitement	Demandez au patient de se laver les mains pendant au moins 20 secondes avant de quitter la salle de traitement et ou avant de quitter la clinique.	Agence de la santé publique du Canada- fiche lavage des mains